**Пользовательское соглашение**

Сторонами настоящего **Пользовательского соглашения** (далее по тексту – Соглашение) являются:

* **Продавец:** ООО «ПЕРВАЯ ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ», адрес местонахождения: 111524, г. Москва, ул. Электродная 11, строение 8, этаж 2, помещение 7;
* **Пользователь (Покупатель)** – физическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, которое в соответствии с нормами действующего гражданского законодательства РФ признается участником гражданских правоотношений.

Настоящее Соглашение, а также информация о товарах, размещенная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Отношения, неурегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, в частности:

* Гражданский кодекс РФ, §2 «Розничная купля-продажа»;
* Закон РФ №2300-1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей», с изменениями и дополнениями;
* Правила продажи товаров по образцам, утв. Постановлением Правительства РФ №918 от 21 июля 1997 года, с изменениями и дополнениями;
* Правила продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства №612 от 27 сентября 2007 года.

**1. Действие соглашения.**
1.1. Правила настоящего соглашения распространяются на Пользователей сайта terprom.ru; terprom.com (далее – Сайт).
1.2. При использовании сайта Пользователь принимает настоящее Соглашение в целом и без оговорок.
1.3. Продавец оставляет за собой право изменения условий настоящего Соглашения в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя. Текст Соглашения в новой редакции подлежит публикации в сети Интернет по адресу: Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено в тексте новой редакции Соглашения.

**2. Порядок и условия продажи товаров.**
2.1. Покупатель самостоятельно оформляет заявку на сайте с использованием регистрационной формы. Заявкой Покупателя в целях настоящего Соглашения является надлежащим образом заполненный запрос, содержащий информацию о Покупателе и выражающий намерение Покупателя приобрести товар, выбранный на сайте.
2.2. Регистрация на Сайте подразумевает обязательное согласие с публичной офертой Продавца.
2.3. После оформления заявки Покупатель получает информацию о движении заявки согласно УСЛОВИЯМ ЗАКАЗА.
2.4. Продавец оставляет за собой право аннулировать заказ Покупателя на этапе подтверждения заказа.
2.5. Цена товара указана на Сайте без учета стоимости доставки товара Покупателю.
2.6. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена товара, на который Покупателем оформлена заявка, изменению не подлежит.
2.7. Оплата товара осуществляется Покупателем в момент передачи товара Покупателю представителем Продавца, либо банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине, согласно условиям ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ И ЕГО ОПЛАТЫ,

2.8. Доставка товара осуществляется по Москве в пределах МКАД при минимальной стоимости заказа, указанной в УСЛОВИЯХ ДОСТАВКИ.
2.9. Стоимость доставки товара рассчитывается при оформлении заявки на Сайте в порядке, установленном в УСЛОВИЯХ ЗАКАЗА.
2.10. Право собственности на товар переходит Покупателю в момент принятия товара от представителя Продавца при условии оплаты Покупателем товара и подписания товаросопроводительных документов.

**3. Условия возврата и обмена товара.**

**3.1. Возврат товара надлежащего качества:**
3.1.1. Покупатель может отказаться от заказанного товара в любое время до его получения.

**3.2. Возврат товара ненадлежащего качества:**
3.2.1. Внешний вид и комплектность (ассортимент и количество товаров) всего заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки товара.
После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.
3.2.2. В случае предъявления претензий к качеству товара необходимо заполнить ЗАЯВЛЕНИЕ, подробно указав, какой именно дефект содержит возвращаемый Вами товар.

3.2.3. Товар возвращается Покупателем самостоятельно по адресу: 111524, г. Москва, ул. Электродная 11, строение 8, этаж 2, помещение 7 (часы работы: будние дни с 10 до 18).
3.2.4. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

**4. Права на торговые марки, товарные знаки, авторские права.**
4.1. Продавец обладает интеллектуальными правами на товарные знаки, используемые в дизайне сайта , на дизайн сайта , программное обеспечение сайта .
4.2. Любое воспроизведение материалов сайта без письменного разрешения Продавца запрещено.

**5. Информация о товарах.**
5.1. Под информацией о товарах понимаются характеристики, описания, параметры, изображения, цены на товары.
5.2. Заполнение Покупателем регистрационной формы на сайте является его согласием на получение от Продавца уведомлений рекламно-информационного характера (ЭЛЕКТРОННАЯ РАССЫЛКА). Уведомления направляются покупателю на адрес электронной почты, указанный при регистрации.
5.3. Покупатель имеет право отказаться от рассылки путем выбора соответствующих параметров в разделе сайта.

**6. Покупатель подтверждает и согласен с нижеследующим:**
6.1. Покупатель дает разрешение на обработку своих персональных данных, в целях выполнения условий настоящего Соглашения. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Настоящее согласие дано на весь срок действия Соглашения.

**7. Пользователь обязуется:**
7.1. Воздерживаться от копирования, а также от воспроизведения, изменения, дополнения, распространения (включая публичную демонстрацию), использования в коммерческих либо иных целях содержимого сайта (либо любой его части), а также воздерживаться от создания на его (ее) основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Продавца.
7.2. Не использовать приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования сайта.
7.3. При оформлении заказа и регистрации на сайте предоставлять данные о себе, которые не должны:
• быть ложными, неточными или вводящими в заблуждение;
• содержать компьютерные вирусы, а также иные компьютерные программы, направленные, в частности, на нанесение вреда, неуполномоченное вторжение, тайный перехват либо присвоение данных любой системы либо самой системы, либо ее части, либо личной информации или иных данных;
• иным образом нарушать действующее законодательство РФ.
**8. Продавец обязуется:**
8.1. Предоставлять Покупателю доступ к предназначенной для всеобщего обозрения информации о товарах, размещаемых на сайте.
8.2. При совершении Пользователем заказа товара, осуществить обработку информации и обеспечить передачу товара Покупателю на условиях настоящего Соглашения.
8.3. Не предоставлять информацию, полученную от Покупателя, (включая адрес электронной почты) третьим лицам для рассылки нежелательной коммерческой информации (SPAM).

**9. Ответственность сторон.**
9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.2. Покупатель несет ответственность за достоверность и соответствие действующему законодательству РФ предоставляемых им сведений.
9.3. Продавец не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и программного обеспечения.

**10. Заключительные положения.**
10.1. УСЛОВИЯ ЗАКАЗА, УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ, условия ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ И ЕГО ОПЛАТА, условия о ПРОГРАММЕ ПООЩРЕНИЯ ПОСТОЯННЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ, условия об АКЦИЯХ, условия об ЭЛЕКТРОННОЙ РАССЫЛКИ, информация об ОБРАТНОЙ СВЯЗИ являются неотъемлемой частою настоящего Соглашения.
10.2. При возникновении между Сторонами споров и разногласий по настоящему Соглашению или в связи с ним Стороны обязуются разрешать их путем переговоров.
10.3. Если какие-либо споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения, или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, не разрешены в соответствии с п. 10.1. настоящего Соглашения, то спор передается на рассмотрение в суд. Споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.
10.4. Если иное не установлено настоящим Соглашением, любая корреспонденция должна направляться Продавцу по адресу электронной почты.
10.5. Заказ товара на сайте означает безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Соглашения.
10.6. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.
10.7 Покупатель дает своё согласие на получение рекламной рассылки, на указанный в анкете номер телефона и (или) адрес электронной почты.